

PROGRAMA FITUR KNOW-HOW & EXPORT 22 al 24 de enero de 2020

Hora	<p style="text-align: center;">Auditorio Miércoles 22 de enero de 2020</p>
13.00	<p>SMART TALK: “¿Cómo puede contribuir el turismo a disminuir la despoblación de la España de interior?”</p> <p>Moderador: Eduardo Gutiérrez, director de desarrollo de Negocio y Nuevas Tecnologías, SEGITTUR</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ricardo Blanco, jefe del área de Turismo Sostenible, Secretaría de Estado de Turismo ▪ María Teresa López, presidenta de la Federación de Asociaciones de Mujeres Rurales (FADEMUR) ▪ María Estrella Torrecilla, directora de Turismo de Castilla y León ▪ Antonio Martínez Puche, director Cátedra Interuniversitaria AVANT-GV, Universidad de Alicante
15.00	<p>SMART TALK: “Turismo y desarrollo. Nuevas oportunidades en el sector turístico de la mano del Banco Mundial”</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ José Miguel Villascusa Cerezo, consultor del Banco Mundial en el área de Desarrollo de Sector Privado y Especialista en Turismo
16.00	<p>SMART TALK: “Proyecto europeo EVE-5G. La aplicación del 5G al sector turístico”</p> <p>Moderador: Víctor Badorrey, director de Relaciones Institucionales, SEGITTUR</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuel Lorenzo, Head of Technology & Innovation, Ericsson España ▪ Arturo Azcorra, catedrático de Ingeniería Telemática, Universidad Carlos III ▪ Diego López, responsable de exploración tecnológica y estándares, Telefónica S.A.
17.30	<p>Entrega de premios Travelguau</p>

Hora	Auditorio Jueves, 23 de enero de 2020
11:00	Inauguración Oficial <ul style="list-style-type: none">▪ María Valcarce, directora de FITUR▪ María Peña Mateos, Consejera Delegada de ICEX,▪ Enrique Martínez, Presidente de SEGITTUR▪ Isabel Oliver, Secretaria de Estado de Turismo
11:30	Presentación iniciativa “European Capital of Smart Tourism “Developing Smart Tourism destinations”” <ul style="list-style-type: none">▪ Helena Lindqvist, Project Manager European Capital of Smart Tourism 2020, Gothenburg & Co▪ Marc Sanderson, Director of International Economic Development at the City of Málaga▪ Wouter Schelvis, Expert on Accessible Tourism at the City of Breda▪ Ljubljana▪ Karen Weber, Head of Tourism Marketing, Karlsruhe
12.30	Smart Talk: “Buenas prácticas de Destinos Turísticos Inteligentes” <ul style="list-style-type: none">▪ Carlos Daniel Casares, secretario general, FEMP▪ Carlos Romero, director de I+D+i, SEGITTUR▪ Rafael Fuentes, director de Análisis e Investigación, Turismo y Planificación Costa del Sol▪ Basquetur▪ Abel Casado, gerente del Consorcio EDER, Ribera de Navarra
13.30	Smart Talk: “UNETUR. Normalización de destinos inteligentes” Modera: Celia Romero, CEO, Inteligencia Turística <ul style="list-style-type: none">▪ Secretaría de Estado de Turismo▪ Enrique Martínez, presidente, SEGITTUR▪ Fernando Fraile, director general, ICTE▪ Paloma García, directora de Programas de Normalización, UNE▪ Alvaro Carrillo, director general, ITH
16.00	Presentación Manual de buenas prácticas “La semántica aplicada al turismo “ Enrique Lancis, director de Innovación, Globaldit

16.15	<p>Smart Talk: “Un nuevo desafío semántico para el turismo”</p> <p>Modera: Enrique Lancis, director de Innovación, Globaldit</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Felipe Santi, CTO de Sismotour▪ Ricardo Maturana, director general, Gnos▪ Natalia Ortíz de Zárate, representante UNE, CTN 178
17:00	<p>Concurso: “The Chatbots Tourism Awards 2020”. Presentación de las finalistas por categoría</p>
18.00	<p>Entrega de premios del concurso “The Chatbots Tourism Awards 2020”</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Enrique Martínez, Presidente, SEGITTUR▪ Silvia Bueno, gerente del área de Tecnología, FITUR▪ Angel Hernández, CEO, Planeta Chatbot

Hora	<p style="text-align: center;">Auditorio Viernes, 24 de enero de 2020</p>
<p>10.30</p>	<p>Smart Talk: “Plataformas de economía colaborativa vinculadas con el turismo rural”</p> <p>Moderador: Oscar López, presidente de Paradores</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Juan Manuel Serrano, presidente de Correos ▪ Javier García, director General UNE ▪ Enrique Martínez, presidente de SEGITTUR
<p>11.30</p>	<p>Jornadas “Turismo y ODS. Una apuesta segura de las empresas españolas para la transformación del sector turístico”.</p> <p>BIENVENIDA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laura Pena, vocal asesor del Gabinete de la Secretaría de Estado de Turismo • Enrique Martínez, presidente de SEGITTUR • Cristina Sánchez, directora ejecutiva, Red Española del Pacto Mundial NNUU
<p>11.45</p>	<p>Panel I: “Dimensión medioambiental de la Agenda 2030. Apuesta por un turismo sostenible”</p> <p>Moderador: Virginia Fernández Trapa, Programme Officer Sustainable Development of Tourism, OMT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antonia del Toro, Directora de RSC, Grupo Piñero • Marina García Aedo, Manager de Línea, Iberia • Andrea González, Sustainable Development Executive, InterCruises • Soraya Romero López, EMEA Sustainability Director, Iberostar Group
<p>12.30</p>	<p>Panel II: Contribución del turismo a los ODS. De la teoría a la acción</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luis García Codron, CEO de Europa Mundo Vacaciones • Alejandro Tomas, Jefe de Producto y Departamento de Sostenibilidad, Tarannà Viajes • José María de Juan Alonso, Koan Consulting S.L. • Alvaro Gallego, responsable del área de RSC de Viajes El Corte Inglés • Alexis Robles, CEO, Innovaris • Edurne Vidal, directora de proyectos DTI, SEGITTUR



Know-how & Export



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



SEGITTUR
turismo e innovación



ICEX España
Exportación
e Inversiones

13.15	Clausura <ul style="list-style-type: none">• Ione Belarra, secretaria de Estado para la Agenda 2030