

PROGRAMA FITUR KNOW-HOW & EXPORT 2021

19 al 21 de mayo de 2021

Hora	Auditorio Miércoles, 19 de mayo de 2021
13.00	<p>Smart Talk: “El papel de la normalización en el sector turístico” Modera: Enrique Martínez Marín, presidente, SEGITTUR</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Javier García, director general, UNE ▪ Miguel Mirones, presidente, ICTE ▪ Javier Solano, director, GVAM
15.00	<p>Smart Talk: “El Turismo como motor de desarrollo. Experiencias multilaterales en LATAM”</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sara Hormigo Carnero, directora Dpto. Organismos Multilaterales de la Oficina Económica y Comercial – Embajada de España en Washington ▪ Alicia Montalvo, consejera Económica y Comercial de la Oficina Económica y Comercial - Embajada de España en Colombia
16.00	<p>Smart Talk: “Aceleración de la digitalización en los destinos a través de los planes de sostenibilidad” Modera: Carlos Romero Dexeus, director de I+D+i, SEGITTUR</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elena Navarro, regidora de Turismo, Sanidad y Consumo, Ajuntament de Palma ▪ María Aranguren, segunda teniente de Alcalde, Ayuntamiento, Alcalá de Henares ▪ Flavia Ramil, directora xerente, Santiago de Compostela Turismo
17.00	<p>Smart Talk: “El modelo DTI en Iberoamérica” Modera: Alicia Montalvo, consejera económica y comercial, Embajada de España en Colombia</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Víctor Badorrey, director de RRII, SEGITTUR ▪ Ledys Vianey López, subsecretaria de Turismo, Alcaldía de Medellín ▪ Federico de Arteaga Vidiella, director Planeación en Grupo JB Jose Cuervo (Tequila) ▪ Bárbara Blaudt Rangel, coordinadora de Destinos Inteligentes y Creativos, Ministerio de Turismo de Brasil.

Hora	<p style="text-align: center;">Auditorio Jueves, 20 de mayo 2021</p>
11:00	<p>Inauguración Oficial.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ María Valcarce, directora general, FITUR ▪ María Peña, consejera delegada, ICEX ▪ Reyes Maroto, ministra de Industria, Comercio y Turismo
11.30	<p>Acto entrega distintivos DTI, presidida por el secretario de Estado de Turismo, Fernando Valdés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Palma ▪ Murcia ▪ Puerto del Rosario ▪ Salamanca ▪ Torremolinos ▪ Campo de Gibraltar ▪ Los Alcázares ▪ Osuna ▪ Peñíscola
12.00	<p>Smart Talk: “Las comunidades autónomas apuestan por los destinos turísticos inteligentes” Modera: Enrique Martínez Marín, presidente de SEGITTUR</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ana María García López, directora general de Calidad, Innovación y Fomento del Turismo de la Junta de Andalucía ▪ Daniel Solana, director general, Basquetour ▪ Belén Hidalgo, coordinadora de Innovación, ITREM ▪ Herick Campos, director general de Turismo de la Comunidad Valenciana
13.00	<p>Smart Talk: “Claves para impulsar la digitalización en el sector turístico” Modera: David Pérez, director de desarrollo de negocio y nuevas tecnologías, SEGITTUR</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nacho de Pinedo , consejero delegado, ISDI ▪ Fernando de Pablo, director general, Oficina Digital, Ayuntamiento de Madrid ▪ Alvaro Carrillo, director general, ITH
15.00	<p>Presentación del Catálogo de Soluciones Tecnológicas para los destinos turísticos inteligentes Carlos Romero, director de I+D+i, SEGITTUR</p>

15.30	<p>Smart Talk: “La importancia de la ciberseguridad en las empresas turísticas” Modera: Mónica Valle, periodista especializada en ciberseguridad</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Marco Antonio Lozano Merino, responsable de servicios de Ciberseguridad para empresas, INCIBE▪ Nuria Lago, CISO, NH Hotel Group▪ Enrique Navas, director de negocio, SCASSI
16.30	<p>Smart Talk: “Colaboración público-privada a través de la tecnología” Modera: Víctor Badorrey, director de RRII de SEGITTUR</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Jorge Saco, director de áreas corporativas, Vueling▪ Eduard Torres, presidente comité ejecutivo, Turisme de Barcelona▪ Ainhoa Raso, VP Innovation and New Developments, TDDS▪ José Juan Lorenzo Rodríguez, director gerente, Turismo de Canarias
17.30	<p>Concurso “The Chatbots Tourism Awards 2021” Presentación de candidaturas y entrega de premios</p>
Hora	Auditorio Viernes, 21 de mayo de 2021
10:15	<p>Presentación de la Competición Mundial de la OMT para Startups de Turismo Rural Natalia Bayona, directora de Innovación, Educación e Inversiones, OMT.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Esther Rodríguez, CEO, MyStreetbook▪ Auxi Piñero, cofundadora y CEO, Vanwoow
11.00	<p>Presentación del anuario de la Innovación en España 2021 . Elaborado por Innovaspain.</p> <p>11:00 Mesa redonda Empresas</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Mercedes Fernández, responsable de Innovación en Conectividad, Telefónica.▪ Carlos Romero, director de I+D+i, SEGITTUR▪ Natalia Bayona, directora de Innovación, Educación e Inversiones, OMT.▪ Nacho Tovar, responsable de Transformación, Iberia▪ Isidoro Martínez de la Escalera, chief Marketing & Communication Officer, NH Hotel Group <p>11:40 Mesa redonda Ayuntamientos</p>

	<ul style="list-style-type: none">▪ Ángel Niño, concejal de Innovación, Ayto. Madrid▪ Cristina Lagé, concejal Turismo, Ayto. Donostia▪ Susana Carillo, concejal Innovación, Ayto. Málaga
12.30	<p>Smart Talk: La contribución de las empresas turísticas a los ODS en el contexto del COVID-19 Modera : Juan Daniel Nuñez, editor de Smarttravel news</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Cristina Sánchez, directora ejecutiva, Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas▪ Soraya Romero, directora de Sostenibilidad EMEA, Grupo Iberostar▪ Juan Carlos de León, director de Operaciones, GF Hoteles▪ Jorge Raheb, director comercial, Balearia